



PRIVACYVERKLARING

Januari 2020

PRIVACYVERKLARING

Hier vind je de privacy verklaring van Veenstra Schilder & Onderhoud. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens die worden verzameld door Veenstra Schilder & Onderhoud om wordt gegaan.

Johan Veenstra

00 INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar en hoe jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Aangezien de wet continue aan verandering onderhevig is, zal de privacyverklaring soms gewijzigd moeten worden. Het is daarom dan ook raadzaam de verklaring meer dan eens te blijven raadplegen.

Johan Veenstra
Veenstra Schilder & Onderhoud



01. Veenstra Schilder & Onderhoud

bladzijde 2

02. doel gegevens

bladzijde 2

03. ontvangers

bladzijde 3

04. opslagperiode

bladzijde 3

05. beveiliging

bladzijde 4

06. jouw rechten

bladzijde 4

07. plichten

bladzijde 5

01 VEENSTRA SCHILDER & ONDERHOUD

Op dit moment lees je de privacyverklaring van Veenstra Schilder & Onderhoud. Veenstra Schilder & Onderhoud is een ambachtelijk schilder voor zowel buiten als binnen. Naast traditioneel schilderen gebruik ik ook de nieuwste spuittechniek, voor een prachtig egaal resultaat. Naast schilderwerk kunt u bij mij terecht voor diverse onderhoudswerkzaamheden. Bekijk hiervoor de website. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Veenstra Schilder & Onderhoud verzameld worden. Het is belangrijk voor jou om te weten hoe er met jouw gegevens om wordt gegaan en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze privacyverklaring.

Neem voor meer informatie en het gebruik van jouw gegevens gerust contact op!

Mail: info@veenstraschilderenonderhoud.nl
met als onderwerp: mijn gegevens privacyverklaring.

Veenstra Schilder & Onderhoud

Vrije Nesse 39 | 2411 GN | Bodegraven

Btw. Nr. NL 001988653B54 | Kvk nr. 68478380

Veenstra Schilder & Onderhoud is een eenmanszaak gedreven door Johan Veenstra

02 DOEL GEGEVENS

Veenstra Schilder & Onderhoud verzamelt voor een aantal doelen persoonsgegevens. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Contact

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Veenstra Schilder & Onderhoud via de website en/of via de mail. In het online formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, je bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

2. Analytics

De website van Veenstra Schilder & Onderhoud verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.



03 ONTVANGERS

De gegevens die Veenstra Schilder & Onderhoud ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Mail – Hostnet en Outlook

De e-mail van Veenstra Schilder & Onderhoud wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet. Daarnaast worden deze automatisch doorgestuurd naar Outlook waarin ik de mails op mijn beurt beheer.

2. Hostnet

De website en back-ups van de website worden gehost bij Hostnet. Gegevens die jij achterlaat op de website van Veenstra Schilder & Onderhoud zijn op de servers van Hostnet opgeslagen.



04 OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Veenstra Schilder & Onderhoud, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren.

1. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Veenstra Schilder & Onderhoud via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

2. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05 BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Veenstra Schilder & Onderhoud of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten, zijnde mijn laptop en telefoon.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Veenstra Schilder & Onderhoud privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.



06 JOUW RECHTEN

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Veenstra Tekst en design vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Veenstra Schilder & Onderhoud. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Veenstra Schilder & Onderhoud.

Mail info@veenstraschilderenonderhoud.nl wanneer je je gegevens wilt laten rectificeren.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Veenstra Schilder & Onderhoud opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Veenstra Schilder & Onderhoud al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Veenstra Schilder & Onderhoud niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

4. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Veenstra Schilder & Onderhoud jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@veenstraschilderenonderhoud.nl Hierbij zend je een kopie van je id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07 Plichten

Veenstra Schilder & Onderhoud verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Veenstra Schilder & Onderhoud via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om contact te kunnen onderhouden. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Veenstra Schilder & Onderhoud de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Veenstra Schilder & Onderhoud met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Veenstra Schilder & Onderhoud behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Veenstra Schilder & Onderhoud dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Veenstra Schilder & Onderhoud te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Veenstra Schilder & Onderhoud

info@veenstraschilderenonderhoud.nl

Vrije Nesse 39 | 2411 GN | Bodegraven

Btw. Nr. NL 001988653B54 | Kvk nr. 68478380

